

# Susanne Kleinhenz

Vorträge | Workshops | Trainings



## **Vita**

Susanne Kleinhenz  
Lohmeyerstraße 8  
10587 Berlin

Tel: +49 30 3480 6811  
Fax: +49 30 3480 6815

[susanne.kleinhenz@t-online.de](mailto:susanne.kleinhenz@t-online.de)

[www.susanne-kleinhenz.de](http://www.susanne-kleinhenz.de)  
[www.live-academy.eu](http://www.live-academy.eu)

## Vita Susanne Kleinhenz



### Profil

Susanne Kleinhenz leitet die live-academy im TALANX Konzern. Als Trainerin, Coach, Autorin und Vortragsrednerin verbindet sie fachliches Know-how im Versicherungs- und Marketingbereich mit fundierter Erfahrung aus Verkauf und Psychologie. Das besondere Anliegen von Susanne Kleinhenz ist es, Menschen auf die immer schneller werdenden Veränderungen und Neuerungen im Arbeits-, Vertriebs- und Privatleben vorzubereiten. Dem Verkäufer ermöglicht sie einen nachhaltigen Zugang zum Kunden, indem sie vermittelt, dass Menschen auch im Businesskontext von ihren Sehnsüchten und Hoffnungen gelenkt werden. Sie versteht es, mit viel Freude, Humor und Einfühlungsvermögen Menschen darin zu ermutigen, neue Wege zu gehen und ihre Möglichkeiten voll auszuschöpfen.

**„Ein glücklicher Mensch ist auch ein erfolgreicher Mensch.“**

### Referenzen

HDI-Gerling Leben

NÜRNBERGER VERSICHERUNGSGRUPPE

MBI, Telis, AWD, DKM, BCA, VEMA

Jones (Modelabel Wien)

Wicon

Wirtschaftskammer Tirol, Frau in der Wirtschaft

### Presse

„Ein empathischer, humorvoller und zielgerichteter Zugang zum Kunden. Begeistert und mitreißend zugleich.“ Carola-Anna Elias, Brandconsulting

Susanne Kleinhenz hat ein wunderschönes Buch geschrieben, das ich sehr interessant fand.“

Roger Horné, TV-Journalist (Horné live), NRW.TV (Januar 2007)

„Das Anliegen von Frau Kleinhenz ist es (...), Frauen beizubringen, wie sie ihre unbewussten Muster erkennen und daraus bewusste Strategien entwickeln können. (...)

„Diese Botschaft gehört dringend unters Volk!“ Süddeutsche Zeitung, 26.05.2007, Ausgabe Deutschland, S. 36, Barbara Bierach

# Vita Susanne Kleinhenz



<b>Geburtsdatum</b>	30. Oktober 1965 in Nürnberg
<b>derzeitige Tätigkeit</b>	seit 2007 Leiterin der live-academy von TALANX Deutschland
<b>Berufliche Stationen</b>	1999-2007 Leiterin des ASPECTA Trainingszentrums, TALANX Konzern 1990-1999 Direktionsbevollmächtigte betriebliche Altersversorgung, Nürnberger Lebensversicherung AG, Berlin 1989-1990 Leiterin des Informationsservice BfG-Finanzservice, Frankfurt 1988-1989 Fachbeauftragte für Lebensversicherung Nürnberger Lebensversicherung AG, Berlin 1982-1988 Verkaufsförderung, Mathematik, Außendienstschulung Nürnberger Lebensversicherung AG, Nürnberg
<b>Aus- und Weiterbildung</b>	2008 – 2012 Studium Dipl. Betriebspädagogik, Universität Koblenz-Landau 2011 SGMI Strategisches Management, St. Gallen 2010 Zertifikat Betriebspädagogik, Universität Koblenz-Landau 2008 ZukunftsManager, FutureManagementGroup 2006 Change Manager, European Business Akademie (EBA) 2005 - 2006 Manager of Business-Entertainment (MBE) 2005 - 2006 Integrale Coach-Ausbildung, Coaching Center Berlin 2004 Theaterpädagogischer Spielleiter 2003 SGMI Leadership-Diplom, St.-Gallen 1998 – 1999 Erlaubnis zur heilkundlichen Psychotherapie 1997 – 1998 NLP-Trainer und NLP-Lehrtrainer (DVNLP) 1996 – 1997 NLP-Practitioner und -Master, Transaktionsanalyse 1993 – 1995 Fachkauffrau für Marketing (IHK) 1988 Ausbildereignungsprüfung (IHK) 1986 – 1987 Versicherungsfachwirt (IHK) 1982 – 1984 Versicherungskauffrau (IHK)
<b>Zertifizierungen</b>	Reiss-Profile, Assess®, Insights®
<b>Mitgliedschaften</b>	Club 55 european community of marketing and sales experts GSA German Speaker Association Q-Pool 100 Qualitätsgemeinschaft internationaler Wirtschaftstrainer e.V. DVNLP Deutscher Verband für Neuro-Linguistisches Programmieren e.V.

# Veröffentlichungen Susanne Kleinhenz

